

PIANO DI PROTEZIONE COVID-19

Stagione 2022, stato maggio 2022

Il presente protocollo stabilisce le misure da applicare, nei reparti dell'albergo, per mettere in atto le misure igienico-sanitarie necessarie durante la pandemia Covid-19.

Obiettivo: Sicurezza per tutti, confort e simpatia per i clienti

REGOLE DI BASE	Ricevimento	Rist. / Bar	Housekeep.	Cucina
Tutte le persone in azienda devono lavarsi le mani a intervalli regolari.	X	X	X	X
È obbligatorio indossare una mascherina facciale quando, in presenza del cliente, si entra nella camera di un cliente.				
È obbligatorio indossare una mascherina facciale quando, in presenza del cliente, si viaggia in ascensore.				
È obbligatorio indossare una mascherina facciale nella sala colazione/ ristorante e bar durante il servizio ai clienti.				
I collaboratori che desiderano di indossare la mascherina in altre situazioni sono liberi di farlo.	X	X	X	X
I clienti non sono obbligati a indossare la mascherina.				
Approntamento di stazioni igienizzanti per le mani: Gli ospiti devono potersi lavare le mani con acqua e sapone. Dove non è possibile sono a disposizione appositi disinfettanti al: - Ricevimento (2 stazioni) - Lobby-bar - Buffet delle colazioni	X	X	X	
Il distanziamento dei tavoli in sala colazione/ ristorante è mantenuto		X		
Nessun contatto fisico tra ospiti e personale, fatta eccezione per le emergenze mediche. Evitare le strette di mano.	X	X	X	X
Pulizia periodica e secondo le necessità delle superfici.	X	X	X	X
I collaboratori devono garantire un ricambio periodico e sufficiente dell'aria nei locali destinati al lavoro e agli ospiti (ad es. aerando 4 volte al giorno per circa 10 minuti).	X	X	X	X

È proibito spruzzare disinfettante o prodotti di pulizia direttamente su superfici, bottoniere, tastiere, maniglie, oggetti d'uso, ecc. Il prodotto sarà spruzzato sullo straccio pulito, che sua volta entrerà in contatto con l'oggetto da disinfettare/pulire. Guarda il video: https://youtu.be/fhsY1dIIEf8	X	X	X	X
Il disinfettante non va usato per pulire superfici quali legno e pietra naturale, ecc. perché le danneggia e lascia segni indelebili.	X	X	X	X
Bottigliette di disinfettante non vanno appoggiate su superfici di legno e pietra naturale, ecc. perché danneggiano e lasciano segni indelebili.	X	X	X	X
L'azienda fornisce prodotti per l'igiene quali sapone, disinfettanti, salviette monouso e detersivi in quantità sufficiente. Controlla regolarmente la disponibilità e provvede al ripristino delle scorte.	X	X	X	X
La persona responsabile del reparto deve verificare l'attuazione delle misure.	X	X	X	X
Non c'è più l'obbligo del Certificato QR Covid-19 (green pass)	X	X		
I dati di contatto non sono più da registrare; non c'è più il "Covid-19 Contact-tracing"	X			
Come faccio a...? - Pulire le superfici: https://youtu.be/fhsY1dIIEf8 - Maneggiare la mascherina: https://youtu.be/mOv3IL070uw - Lavarmi bene le mani: https://youtu.be/6Is1N7jqTj4	X	X	X	X

Grazie per la Vostra collaborazione e speriamo di metterci alle spalle questa situazione al più presto.

